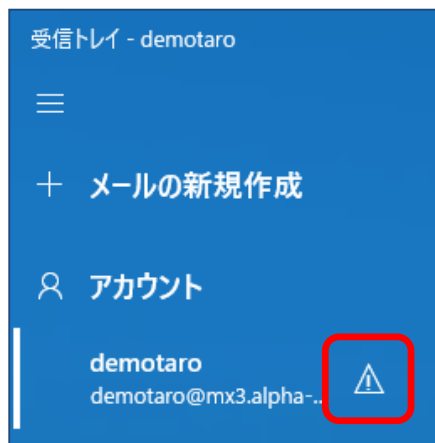


メールアカウント/メールパスワードにスペース(空白)が入っているかを確認する(Windows10 Mailの場合)

メールソフトに設定したメールアカウント又はメールパスワードにスペース(空白)が入っている場合、メンテナンス実施日以降に以下のエラーを示すアイコンが表示されます。また、アカウントにアクセスできなかった旨のお知らせが画面上部に表示されます。



該当のお客様は、以下の手順にてスペース(空白)の削除をお願いいたします。

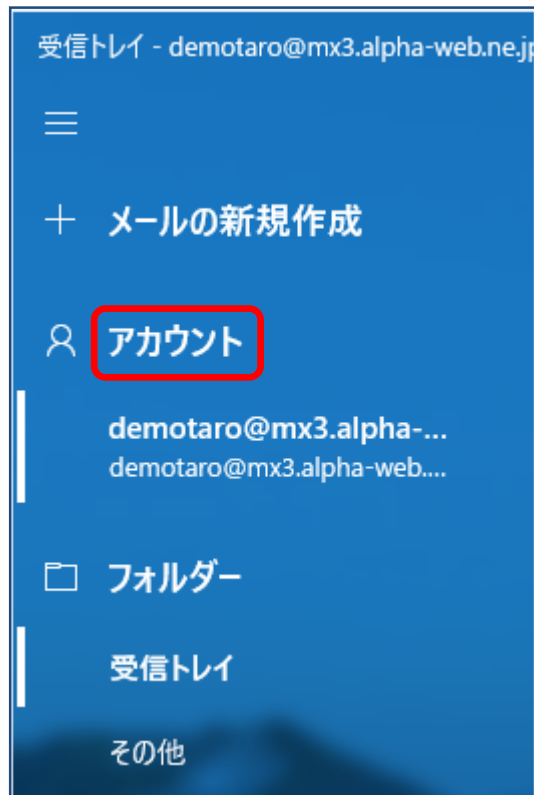
※「登録完了のお知らせ」をご用意ください。「Mail」はパスワードの桁数が確認できない仕様のため、上書きでの対応になります。

※「Mail」ではメールアカウントの前後に空白を入力することができません。本資料ではパスワードのみを確認します。

1. Mailを起動し、画面左上の「≡」をクリックします。



2. 画面左側の「アカウント」をクリックします。

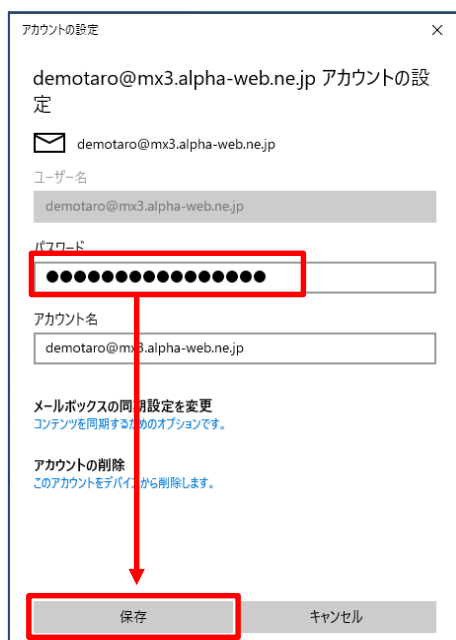


3. 画面右側でαWebのメールアドレスをクリックします。



メールアカウント/メールパスワードにスペース(空白)が入っているかを確認する(Windows10 Mailの場合)

4. 登録完了のお知らせに記載されている「パスワード」で上書き後「保存」をクリックして終了です。



アカウントの設定

demotaro@mx3.alpha-web.ne.jp アカウントの設定

demotaro@mx3.alpha-web.ne.jp

ユーザー名

demotaro@mx3.alpha-web.ne.jp

パスワード

●●●●●●●●●●●●●●●●

アカウント名

demotaro@mx3.alpha-web.ne.jp

メールボックスの同期設定を変更
コンテンツを同期するためのオプションです。

アカウントの削除
このアカウントをデバイスから削除します。

保存 キャンセル

- メールパスワードを変更されている場合は変更後のパスワードを入力してください。

<お客様へ>
「ユーザID」「パスワード」の確認を行ってもメールの送受信でエラーが発生する場合は、
α Webコンタクトセンターへお問い合わせください。