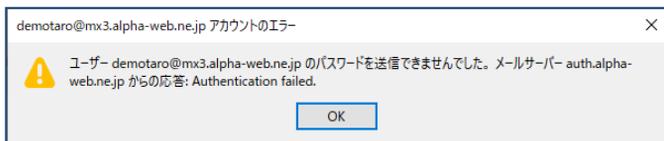


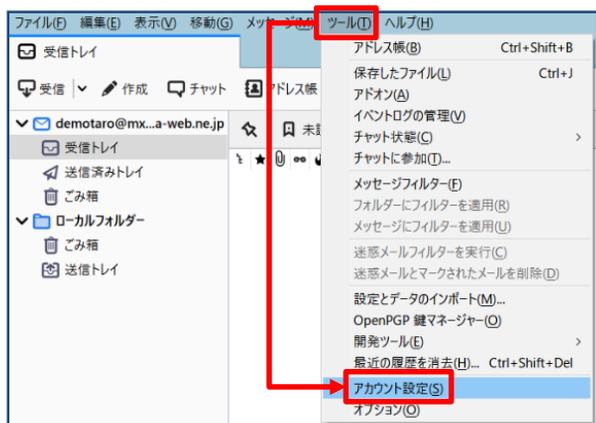
メールアカウント/メールパスワードにスペース(空白)が入っているかを確認する(ThunderBirdの場合)

メールソフトに設定したメールアカウント又はメールパスワードにスペース(空白)が入っている場合、メンテナンス実施日以降に以下のエラーメッセージが表示されます。

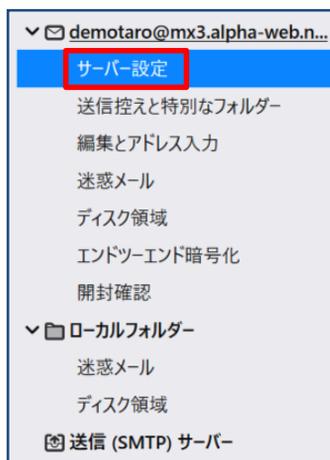


該当のお客様は、以下の手順にてスペース(空白)の削除をお願いいたします。

1. ThunderBirdを起動し、「ツール」→「アカウント設定」をクリックします。



2. [サーバー設定]をクリックします。



3. [サーバー設定]の「ユーザー名」が以下の様になっているかを確認します。



ユーザー名

□正しい状態

ユーザー名(N): demotaro@mx3.alpha-web.ne.jp

□スペース(空白)が入っている状態

ユーザー名(N): demotaro@mx3.alpha-web.ne.jp

ユーザー名の前部分にスペースが入っていないかを確認します。スペースが入っていた場合には、スペースを削除してください。

□正しい状態

ユーザー名(N): demotaro@mx3.alpha-web.ne.jp

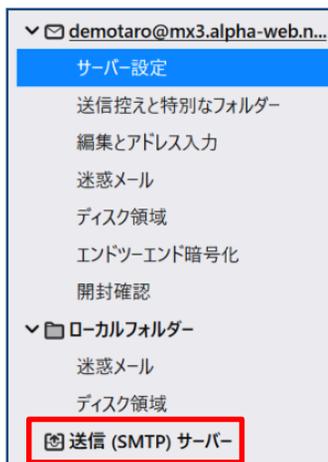
□スペース(空白)が入っている状態

ユーザー名(N): demotaro@mx3.alpha-web.ne.jp

ユーザー名の後部分にスペースが入っていないかを確認します。スペースが入っていた場合には、スペースを削除してください。

メールアカウント/メールパスワードにスペース(空白)が入っているかを確認する(ThunderBirdの場合)

4. 画面左側の「送信(SMTP)サーバー」をクリックします。



5. αWebの送信サーバーを選択し、「編集」をクリックします。

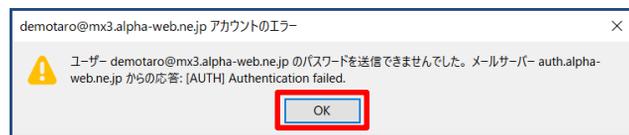


6. 「ユーザー名」を手順「3」と同様に確認し、「OK」をクリックします。

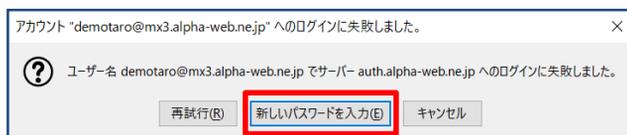


7. テストメールを送信します。テストメールが送信可能であれば以降の手順は不要です。

以下のエラー画面が出る場合はパスワードを上書きします。「OK」をクリックします。

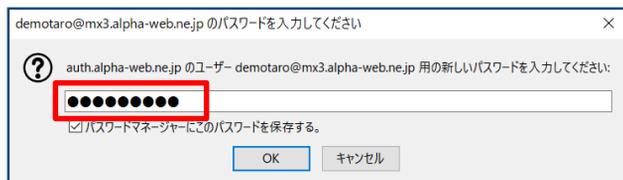


8. 「新しいパスワードを入力」を選択します。



メールアドレス/メールアドレスにスペース(空白)が入っているかを確認する(ThunderBirdの場合)

9. パスワードが正しい状態か確認します。



パスワード

□正しい状態



8つ

□スペースが入っている状態



9つ

パスワードの「●」が8つある事を確認します。9つの場合には、先頭の「●」を削除してください。パスワードが空欄の場合は「登録完了のお知らせ」に記載されているパスワードを入力してください。

- メールパスワードの初期値は8文字ですが、お客様にてパスワードを変更している場合は、文字数が異なる事があります。

10. 「OK」をクリックし、テストメール送受信可能であることを確認して終了です。

<お客様へ>

「ユーザー名」「パスワード」の確認を行ってもメールの送受信でエラーが発生する場合は、α Webコンタクトセンターへお問い合わせください。