メールアカウント/メールパスワードにスペース(空白)が 入っているかを確認する(ThunderBirdの場合)

メールソフトに設定したメールアカウント又はメー 3. ルパスワードにスペース(空白)が入っている場合、 メンテナンス実施日以降に以下のエラーメッセー ジが表示されます。 demotaro@mx3.alpha-web.ne.jp アカウントのエラー × ユーザー demotaro@mx3.alpha-web.ne.jp のパスワードを送信できませんでした。メールサーバー auth.alphaweb.ne.jp からの応答: Authentication failed. OK 該当のお客様は、以下の手順にてスペース(空 白)の削除をお願いいたします。 1. ThunderBirdを起動し、「ツール」→「アカ ウント設定」をクリックします。 🔛 ツール① ヘルプ(日) ファイル(E) 編集(E) 表示(V) 移動(G) メット アドレス帳(B) Ctrl+Shift+B ▶ 受信トレイ 保存したファイル(L) Ctrl+J 🖵 受信 🔽 🖋 作成 🖵 チャット 🖪 パレス帳 アドオン(A) イベントログの管理(V) ✔ 🖸 demotaro@mx...a-web.ne.jp 👧 未調 チャット状態(C) 't \star 🛛 🕶 🖬 ☑ 受信トレイ チャットに参加(T).. メッセージフィルター(E) 💼 ごみ箱 フォルダーにフィルターを適用(R) 🗸 🚞 ローカルフォルダー メッセージにフィルターを適用(U) 前 ごみ箱 迷惑メールフィルターを実行(C) 🔁 送信トレイ 迷惑メールとマークされたメールを削除(D) 設定とデータのインポート(M)... OpenPGP 鍵マネージャー(O) 開発ツール(<u>E</u>) 最近の履歴を消去(H)... Ctrl+Shift+Del アカウント設定(S) オブション(O)

2. [サーバー設定]をクリックします。

✓		
サーバー設定		
送信控えと特別なフォルダー		
編集とアドレス入力		
迷惑メール		
ディスク領域		
エンドツーエンド暗号化		
開封確認		
✔ 🛅 ローカルフォルダー		
迷惑メール		
ディスク領域		
🕲 送信 (SMTP) サーバー		

3. [サーバー設定]の「ユーザー名」が以下の 様になっているかを確認します。

サーバー設定				
サーバーの種類: POP メールサーバー				
サーバー名(<u>S</u>):	auth.alpha-web.ne.jp			
ユーザー名(<u>N</u>):	ユーザー名(<u>N</u>): demotaro@mx3.alpha-web.ne.jp			

ユーザー彳	3			
口正しい状態				
ユーザー名(<u>N</u>):	demotaro@mx3.alpha-web.ne.jp			
ロスペース(空白)が入っている状態				
ユーザー名(<u>N</u>):	de notaro@mx3.alpha-web.ne.jp			
いかを確認します。スペースが入っていた場合 には、スペースを削除してください。 口正しい状態				
には、スペーロ正しい状	ースを削除してください。 態			
には、スペーロ正しい状:	しより。スペンスパスラビリース場合 ースを削除してください。 態 demotaro@mx3.alpha-web.ne.jp			
には、スペー ロ正しい状: ユーザー名(N): ロスペース	ースを削除してください。 態 demotaro@mx3.alpha-web.ne.jp (空白)が入っている状態			
には、スペー ロ正しい状: ユーザー名(N): ロスペース ユーザー名(N):	ースを削除してください。 態 demotaro@mx3.alpha-web.ne.jp (空白)が入っている状態 demotaro@mx3.alpha-web.ne.jp			

メールアカウント/メールパスワードにスペース(空白)が 入っているかを確認する(ThunderBirdの場合)

4. 画面左側の「送信(SMTP)サーバー」をクリックします。

✓			
サーバー設定			
送信控えと特別なフォルダー			
編集とアドレス入力			
迷惑メール			
ディスク領域			
エンドツーエンド暗号化			
開封確認			
✓ 🛅 ローカルフォルダー			
迷惑メール			
ディスク領域			
団 送信 (SMTP) サーバー			

5. αWebの送信サーバーを選択し、「編集」を クリックします。



6. 「ユーザー名」を手順「3」と同様に確認し、 「OK」をクリックします。

	送信 (SMTP) サーバー				×
設定					
説明(<u>D</u>):					
サーバー名(<u>S</u>):	auth.alpha-web.ne.jp				
ポート番号(P):	587 文 既定値: 587				
セキュリティと認	! 証				
接続の保護(<u>N</u>)	: なし	~			
認証方式(<u>I</u>):	平文のパスワード認証 (安全でない)	~			
ユーザー名(<u>M</u>):	demotaro@mx3.alpha-web.ne.jp]		
		0	Ж	キャンセル	

7. テストメールを送信します。テストメールが 送信可能であれば以降の手順は不要です。

以下のエラー画面が出る場合はパスワード を上書きします。「OK」をクリックします。



8. 「新しいパスワードを入力」を選択します。

アカウント "demotaro@mx3.alpha-web.ne.jp" へのログインに失敗しました。					
③ ユーザー名 demotaro@mx3.alpha-web.nejp でサーバー auth.alpha-web.nejp へのログインに失敗しました。					
再調	式行(R) 新しいパスワードを入力(E	キャンセル			

メールアカウント/メールパスワードにスペース(空白)が 入っているかを確認する(ThunderBirdの場合)

9. パスワードが正しい状態か確認します。

