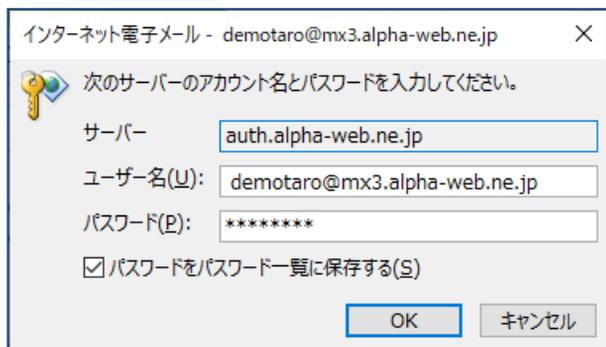


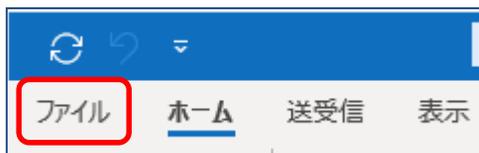
メールアカウント/メールパスワードにスペース(空白)が入っているかを確認する(Outlook2019の場合)

メールソフトに設定したメールアカウントにスペース(空白)が入っている場合、メンテナンス実施日以降に以下のエラーメッセージが表示されます。

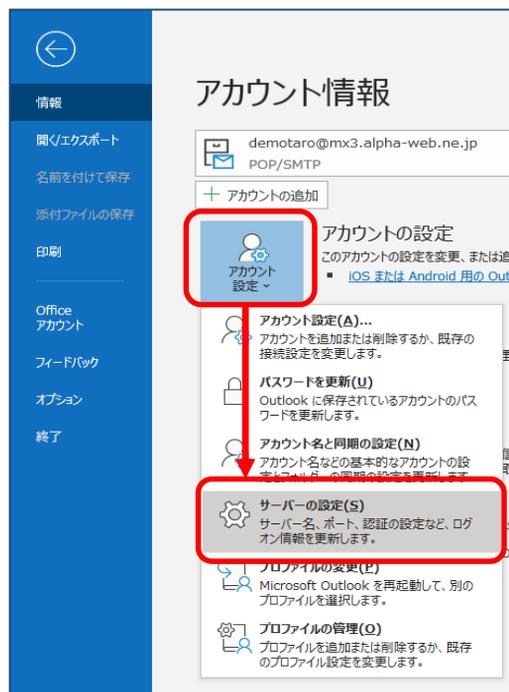


該当のお客様は、以下の手順にてスペース(空白)の削除をお願いいたします。
※Outlook2019ではユーザー名のみ確認します。
Outlook2019の仕様上、パスワードにはスペースは入力できません。

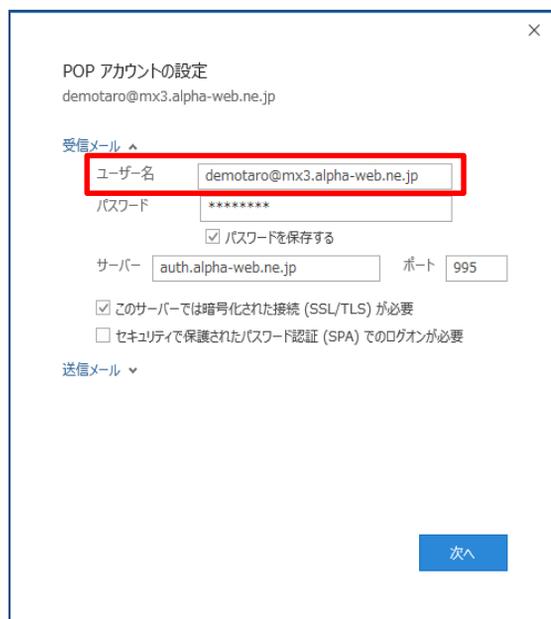
1. Outlookを起動し、「ファイル」をクリックします。



2. [アカウント設定] → [サーバーの設定]をクリックします。



3. 「POPアカウントの設定」が開きます。
[基本設定]欄の「ユーザー名」が以下の様になっているかを確認します。



メールアドレス/パスワードにスペース(空白)が入っているかを確認する(Outlook2019の場合)

ユーザー名

正しい状態

ユーザー名 demotaro@mx3.alpha-web.ne.jp

スペース(空白)が入っている状態

ユーザー名 demotaro@mx3.alpha-web.ne.jp

ユーザー名の前部分にスペースが入っていないかを確認します。スペースが入っていた場合には、スペースを削除してください。

正しい状態

ユーザー名 demotaro@mx3.alpha-web.ne.jp

スペース(空白)が入っている状態

ユーザー名 demotaro@mx3.alpha-web.ne.jp

ユーザー名の後部分にスペースが入っていないかを確認します。スペースが入っていた場合には、スペースを削除してください。

4. 「次へ」をクリックして終了です。

<お客様へ>

「ユーザー名」の確認を行ってもメールの送受信でエラーが発生する場合は、αWebコンタクトセンターへお問い合わせください。