## メールアカウント/メールパスワードにスペース(空白)が 入っているかを確認する(Outlook2019の場合)

## メールソフトに設定したメールアカウントにスペース(空白)が入っている場合、メンテナンス実施日 以降に以下のエラーメッセージが表示されます。

インター	-ネット電子メール -	demotaro@mx3.alpha-web.ne.jp	×
?	次のサーバーのア	カウント名とパスワードを入力してください。	
<b>U</b>	サーバー	auth.alpha-web.ne.jp	
	ユーザー名( <u>U</u> ):	demotaro@mx3.alpha-web.ne.jp	
	パスワード( <u>P</u> ):	*****	
	☑ パスワードをパ	スワード一覧に保存する( <u>S</u> )	
		OK キャンセ	IL

該当のお客様は、以下の手順にてスペース(空 白)の削除をお願いいたします。 ※Outlook2019ではユーザー名のみ確認します。 Outlook2019の仕様上、パスワードには スペースは入力できません。

1. Outlookを起動し、「ファイル」をクリックします。



 [アカウント設定] → [サーバーの設定]をク リックします。

$\bigotimes$	
情報	アカウント情報
開く/エクスポート	demotaro@mx3.alpha-web.ne.jp
名前を付けて保存	+ アカウントの追加
添付ファイルの保存 印刷 	アカウントの設定 2のアカウントの設定を変更、または追 アカウント 設定 * IOS または Android 用の Out
Office アカウント	アカウント設定(A) アカウントを追加または削除するか、既存の 接続設定を変更します。 単
ノイートハック オプション	
終了	アカウント名と同期の設定(N) アカウント名などの基本的なアカウントの設 テトラール ら、の同時の設定な再新します。
	・ サーバーの設定(S) サーバー名、ボート、認証の設定など、ログ オン情報を更新します。
	・ ノロノアイルの変更(ビ)   Microsoft Outlook を再起動して、別の プロファイルを選択します。
	<ul> <li>(3) プロファイルの管理(2)</li> <li>ノコファイルを追加または削除するか、既存のプロファイル設定を変更します。</li> </ul>

3. 「POPアカウントの設定」が開きます。 [基本設定]欄の「ユーザー名」が以下の様 になっているかを確認します。

ユーザ	-名	demotaro@mx3.alpha-v	veb.ne.jp	
パスワー	-15	****		
		☑ パスワードを保存する		
サーバ・	auth	.alpha-web.ne.jp	ボート	995
□ セキ 送信メール 、	-ユリティで{ ,	呆護されたパスワード認証 (SPA)	でのログオンが。	必要

## メールアカウント/メールパスワードにスペース(空白)が 入っているかを確認する(Outlook2019の場合)

ユーザー名
 口正しい状態
ユーザー名 demotaro@mx3.alpha-web.ne.jp
ロスペース(空白)が入っている状態
ユーザー名 demotaro@mx3.alpha-web.ne.jp
ユーザー名の前部分にスペースが入っていな
いかを確認します。スペースが人っていた場合には、スペースを削除してください。
口正しい状態
ユーザー名 demotaro@mx3.alpha-web.ne.jp
ユーザー名 demotaro@mx3.alpha-web.ne.jp ロスペース(空白)が入っている状態
ユーザー名 demotaro@mx3.alpha-web.ne.jp ロスペース(空白)が入っている状態 ユーザー名 demotaro@mx3.alpha-web.ne jp
ユーザー名 demotaro@mx3.alpha-web.ne.jp ロスペース(空白)が入っている状態 ユーザー名 demotaro@mx3.alpha-web.ne jp ユーザ名の後部分にスペースが入っていない
ユーザー名 demotaro@mx3.alpha-web.ne.jp ロスペース(空白)が入っている状態 ユーザー名 demotaro@mx3.alpha-web.ne jp ユーザ名の後部分にスペースが入っていない かを確認します。スペースが入っていた場合に は、スペースを削除してください。

4.「次へ」をクリックして終了です。

