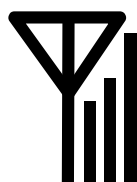


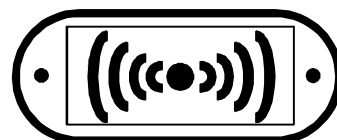
モバイル接続の場合

1. ご利用のモバイル端末をパソコンに接続し、接続ツールソフトを起動して電波が届いているかを確認します。電波が届いていない場合は、場所を移動して再度ご確認ください。
また、同じ携帯通信会社の携帯電話で通話や通信が可能であれば、電波が届いていると考えられます。

< 電波表示例 > モバイル端末の機種や接続ツールソフトにより表示が異なる可能性があります。



一般的な電波表示
(ドコモ定額データプラン接続ソフトでは
画面右上に表示されます)



WiMAXの場合の電波表示
(WiMAX Connection Utilityの
画面右上に表示されます)

2. インターネット接続を確認します。

< インターネットに接続できない場合 >

以下をご確認ください。確認後も接続ができない場合は、αWebサポートセンターへお問い合わせください。

1. パソコンのダイヤルアップ設定を確認し、PPPログイン名、PPPパスワードを確認します。
WiMAXコースでは、PPPログイン名、PPPパスワードは必要ありません。