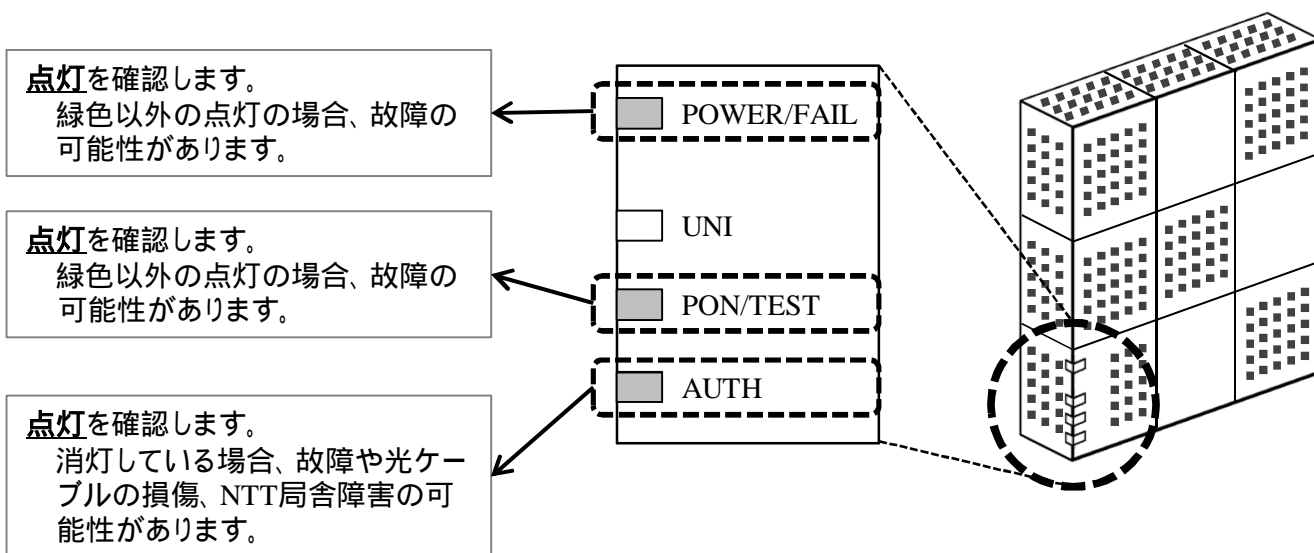


## FTTH接続の場合

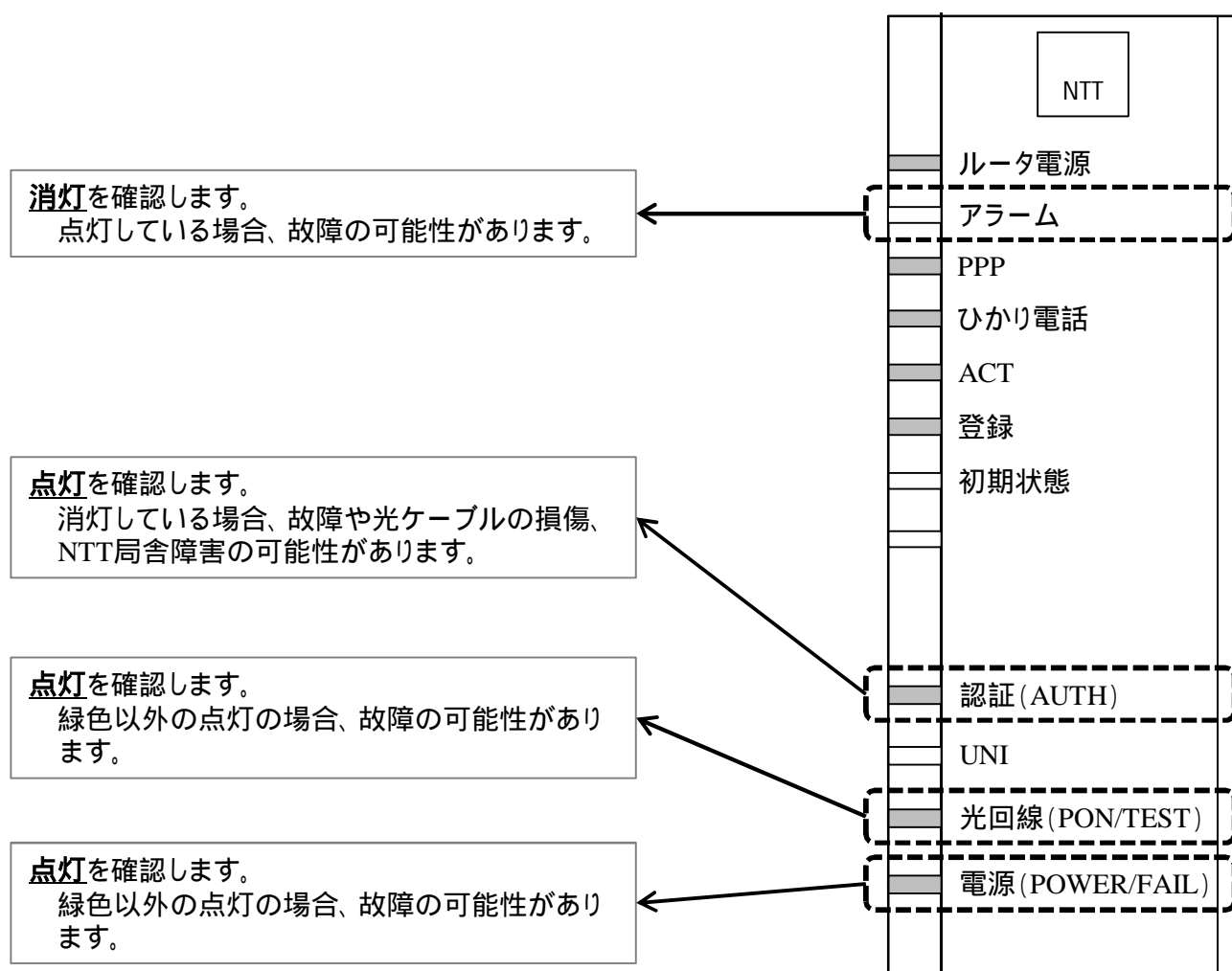
1. ネットワーク機器 (NTT光終端装置やひかり電話ルータ、パソコンなど) の電源をすべてオフにします。
2. NTT光終端装置 (もしくはひかり電話ルータなど) のみ電源をオンにします。
3. 1～2分程待ち、NTT光終端装置 (もしくはひかり電話ルータなど) のランプを確認します。以下の例を参考に、ランプが正常に点灯していない場合には、NTT東日本フレッツサポートセンター (0120-242-751) へお問い合わせください。

< NTT光終端装置の例 > 装置の種類により、ランプの名称や順番が異なる場合があります。



ひかり電話ルータの例は次ページをご覧ください。

< ひかり電話ルータの例 > ひかり電話ルータの種類により、ランプの名称や順番が異なる場合があります。



4. 手順1でオフにしたそのほかのネットワーク機器の電源をオンにします。

5. パソコンを接続し、インターネット接続を確認します。

#### < インターネットに接続できない場合 >

以下の順番にご確認ください。確認後も接続ができない場合は、αWebサポートセンターへお問い合わせください。

1. NTT光終端装置やひかり電話ルータの「UNI」ランプ、接続したブロードバンドルータやハブなどの接続口ランプの点灯を確認します。  
消灯している場合、LANケーブルが損傷している可能性があります。  
別のLANケーブルでも点灯しない場合、機器が故障している可能性があります。
2. パソコンを接続したブロードバンドルータや、ハブなどの接続口ランプの点灯を確認します。  
消灯している場合、LANケーブルが損傷している可能性があります。  
別のLANケーブルでも点灯しない場合、機器が故障している可能性があります。
3. ブロードバンドルータに設定ログインし、接続用ログイン名・接続用パスワードを確認します。