

ADSL接続(イー・アクセス)の場合

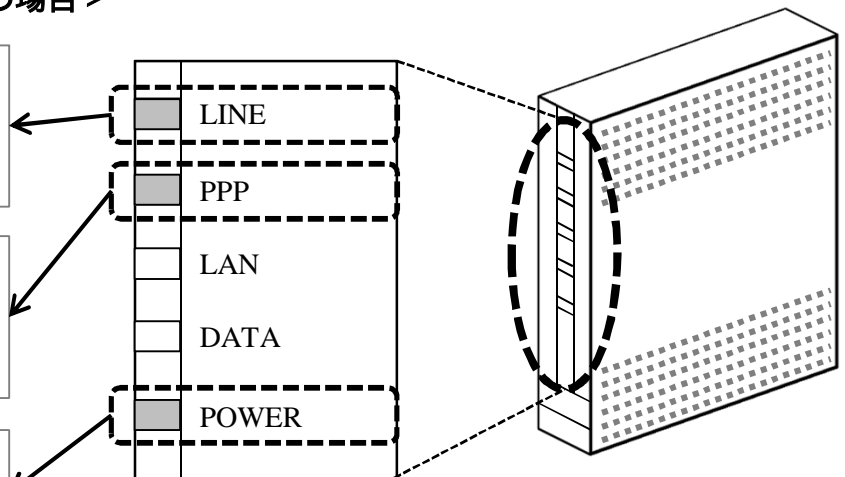
1. ネットワーク機器(ADSLモデムやハブ、パソコンなど)の電源をすべてオフにします。
2. ADSLモデムのみ電源をオンにします。
3. 1~2分程待ち、ADSLモデムのランプを確認します。以下の例を参考に、ランプが正常に点灯していない場合には、αWebサポートセンターへお問い合わせください。

< NEC製モデム(Atermシリーズ)の場合 >

点灯を確認します。
点滅の場合、故障やADSL回線の損傷、NTT局舎障害の可能性
があります。

点灯を確認します。
ランプが点灯しない場合は、接続
用ログイン名と接続用パスワード
の再設定が必要です。

点灯を確認します。
点灯しない場合は故障の可能性
があります。



< 住友電工製モデム(MegabitGearシリーズ)の場合 >

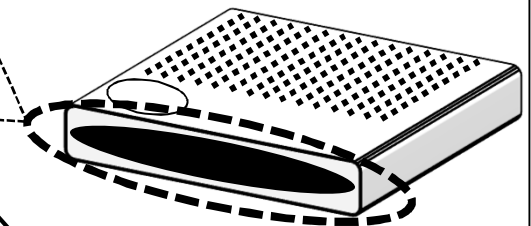
●POWER ●ADSL ●PPP ○LAN ○ALARM

点灯を確認します。
ランプが点灯しない場合は、接続
用ログイン名と接続用パスワード
の再設定が必要です。

点灯を確認します。
点滅や消灯の場合、故障や
ADSL回線の損傷、NTT局舎障
害の可能性がります。

点灯を確認します。
点灯しない場合は故障の可能性
があります。

消灯を確認します。
点灯の場合は故障の可能性が
あります。



4. 手順1でオフにしたそのほかのネットワーク機器の電源をオンにします。
5. パソコンを接続し、インターネット接続を確認します。

<インターネットに接続できない場合>

以下の順番にご確認ください。確認後も接続ができない場合は、αWebサポートセンターへお問い合わせください。

1. ADSLモデムの「LAN」ランプ、接続したブロードバンドルータやハブなどの接続口ランプの点灯を確認します。
消灯している場合、LANケーブルが損傷している可能性があります。
別のLANケーブルでも点灯しない場合、機器が故障している可能性があります。
2. パソコンを接続したブロードバンドルータやハブなどの接続口ランプの点灯を確認します。
消灯している場合、LANケーブルが損傷している可能性があります。
別のLANケーブルでも点灯しない場合、機器が故障している可能性があります。
3. ADSLモデムに設定ログインし、接続用ログイン名・接続用パスワードを確認します。