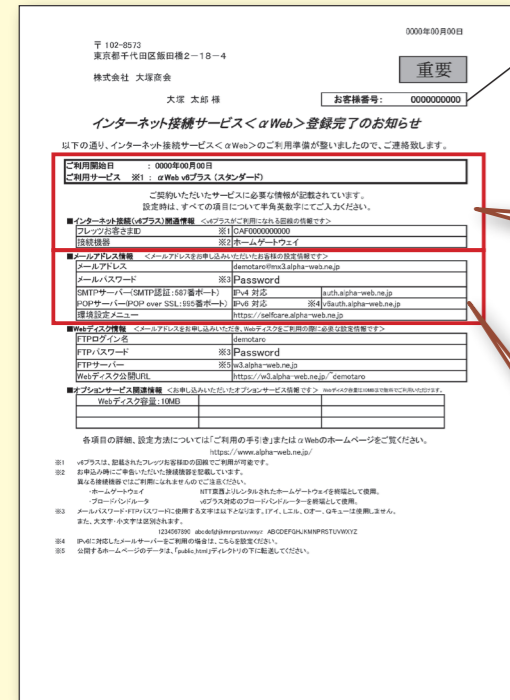


インターネット接続サービス αWeb スタートアップガイド v6プラス(スタンダード)編

「登録完了のお知らせ」の見方

お手元に「登録完了のお知らせ」をご準備ください。
※お申し込みいただいたサービスによって、記載内容が異なります。

登録完了のお知らせ(例)



お客様番号 お問い合わせの際に必要となります。

手順① インターネット接続 の設定に必要な情報

ご利用サービス(ご契約内容)

ご利用開始日 : 0000年00月00日
ご利用サービス ※1 : αWeb v6プラス(スタンダード)

接続機器によって、設定方法が異なります。

■インターネット接続(v6プラス)開通情報 <v6プラスがご利用になれる回線の情報です>
フレッツお客さまID ※1 CAF0000000000
接続機器 ※2 ホームゲートウェイ

- ・「ホームゲートウェイ」の場合 → 右ページ①へ
- ・「v6プラス対応ルーター」の場合 → 右ページ②へ

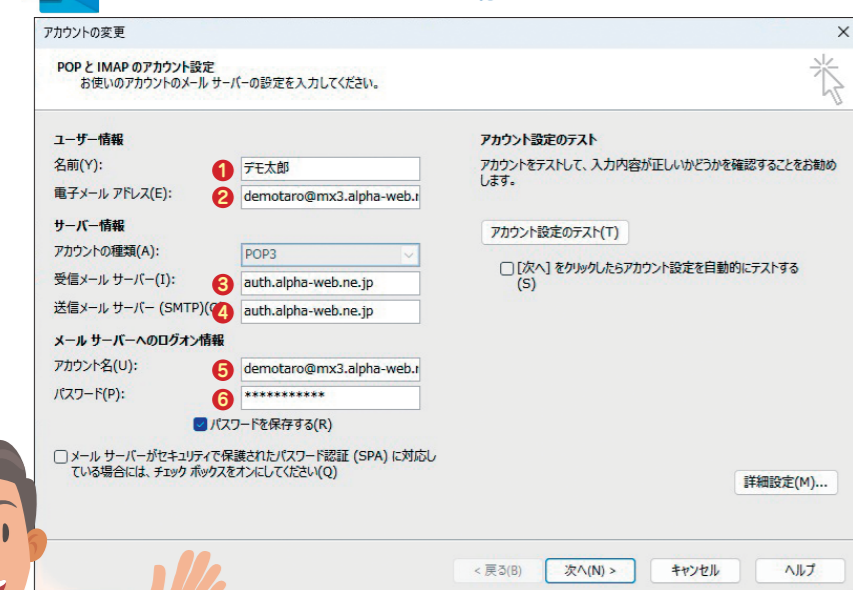
手順② メール の設定に必要な情報

■メールアドレス情報 <メールアドレスをお申し込みいただいたお客様の設定情報です>

メールアドレス	demotaro@mx3.alpha-web.ne.jp
メールパスワード	※3 Password
SMTPサーバー(SMTP認証:587番ポート)	IPv4 対応 auth.alpha-web.ne.jp
POPサーバー(POP over SSL:995番ポート)	IPv6 対応 ※4 v6auth.alpha-web.ne.jp
環境設定メニュー	https://selfcare.alpha-web.ne.jp

手順② メールの設定 αWebのメールアドレスをお申し込みいただいたお客様「手順①」の機器設定が終わってから行ってください。

Outlook 2021の場合



- 名前**
任意で入力してください。
- 電子メールアドレス**
「登録完了のお知らせ」の「メールアドレス」を入力します。
- 受信メールサーバー**
- 送信メールサーバー(SMTP)**
2か所ともに、以下を入力します。
auth.alpha-web.ne.jp
- アカウント名**
「登録完了のお知らせ」の「メールアドレス」を入力します。
- パスワード**
「登録完了のお知らせ」の「メールパスワード」を入力します。

手順①

インターネットに接続する

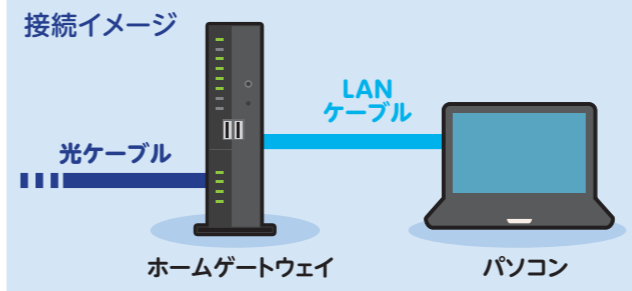
v6プラス スタンダードの利用には、NTT東西からレンタル提供される「ホームゲートウェイ」または、「v6プラス対応ルーター」をご用意ください。

接続機器によって、設定方法が異なります!

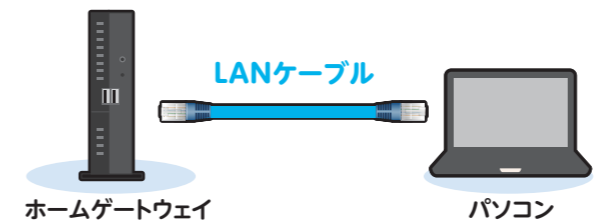
左ページを参考に「登録完了のお知らせ」から「接続機器」をご確認ください。

A 「ホームゲートウェイ」の場合

※NTTとのご契約時期によりホームゲートウェイの機器が異なる場合があります。



- ホームゲートウェイのLAN側とパソコンをLANケーブルで接続します。



- ホームゲートウェイとパソコンの電源を入れ、10分程お待ちください。

- インターネットが利用できるかを確認します。

ブラウザ(Microsoft Edge など)を立ち上げ、ホームページが表示されるかをご確認ください。

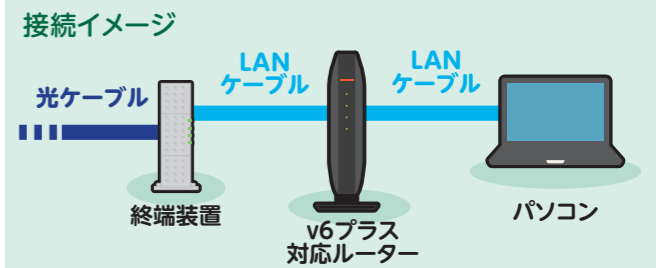
ホームゲートウェイの設定について

v6プラス スタンダードの契約中はご利用のホームゲートウェイに設定されている「接続先設定(PPP)」の設定部分が無効となります。
自動で設定が行われますので接続設定をすることなくインターネットに接続できます。

操作方法がわからない場合はサポートセンターへ連絡先は、お客様マイページまたは送付物をご確認ください

B 「v6プラス対応ルーター」の場合

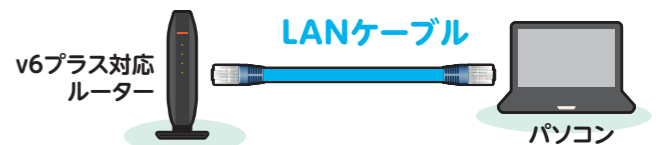
※NTTとのご契約時期により端末装置の機器が異なる場合があります。



- 端末装置とv6プラス対応ルーターをLANケーブルで接続します。



- v6プラス対応ルーターとパソコンをLANケーブルで接続します。



- 端末装置とv6プラス対応ルーター、パソコンの電源を入れ、10分程お待ちください。

- インターネットが利用できるかを確認します。

ブラウザ(Microsoft Edge など)を立ち上げ、ホームページが表示されるかをご確認ください。

v6プラス対応ルーターの設定について

工場出荷の状態ではv6プラスを検知し自動で設定が行われます。個別に設定を行いたい場合は、機器付属の取り扱い説明書をご覧ください。

操作方法がわからない場合はサポートセンターへ連絡先は、お客様マイページまたは送付物をご確認ください

本ガイド掲載以外の情報については <https://www.alpha-web.ne.jp> 会員サイト をご覧ください